



なりすまし・いたずら注文について

いつもライズ公式オンラインショップをご利用いただき、ありがとうございます。

最近、残念なことに、「いたずら注文」や、誰かになりすました氏名や住所などの不正利用による「なりすまし注文」など、当社への迷惑行為が発生しております。

こうした行為が続きますと、多くのお客様にまでご迷惑をおかけする場合がございますので、やむをえず防止のために、以下の対応をさせていただく事にいたしました。

何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

1.なりすまし・いたずら注文等への対応

最近、他人の氏名・住所・連絡先の不正利用による「なりすまし注文」や「いたずら注文」等の悪質な行為が増えています。当社では、これらの悪質な行為を防止するため、以下の対応をとらせていただく場合がございます。

2.なりすまし・いたずら注文等を防止策

- (1) 高額ご注文のお客様には、ご注文後に電話やメールにて確認させていただくことがあります。
- (2) ご登録の電話番号やメールアドレスに連絡が取れず、ご本人様確認ができない場合は、ご注文はキャンセルさせていただきます。
- (3) 過去のお取引の状況によりご注文をお断りする場合がございます。

3.なりすまし・いたずら注文等が行われた場合

当社は、悪質ななりすまし・いたずら注文等と判断した場合、またそれらの行為により当社や第三者へ金銭的な損害が発生した場合、個人情報・IPアドレスを関係機関に報告し、警察へ被害届けを提出いたします。また、いたずら注文を行った者に対して損害賠償を請求する場合があります。